



## Modul 2: Kommunikation | 08.-10.05.2025

Universität Luzern, Frohburgstrasse 3, 6002 Luzern

DONNERSTAG, 8. MAI 2025	Dozierende	Zeitplan	Raum
<b>Begrüssung und Einführung</b>	Grütter	09.30 – 09.40	E.508 (EG) *
<b>Grundlagen der Kommunikation</b> Psychologische Grundlagen	Semmer / Ferrari	09.40 – 11.00	E.508 (EG) *
Kaffeepause		11.00 – 11.30	Mensa
<b>Störungen der Kommunikation</b> Konflikt I: Interaktionspartner besser verstehen Konflikt II: Auslöser, Eskalationsmechanismen, Moderation; Rollenspiele und Übungen	Semmer / Ferrari	11.30 – 13.00	E.508 (EG) *
Mittagspause		13.00 – 14.30	Mensa
<b>Störungen der Kommunikation (Fortsetzung)</b> Konflikt III: Zuhören, Fragen stellen; Übungen	Semmer / Ferrari	14.30 – 16.00	4.B47 (4.OG)
Kaffeepause		16.00 – 16.30	Mensa
<b>Auftreten und Stimme</b> Nonverbale und paraverbale Kommunikation Körpersprache und Stimme Praktische Übungen, Strategien bei Nervosität	Jung / Ramser	16.30 – 18.00	4.B47 (4. OG) / HS 2 (EG)
Gemeinsame Sequenz mit französischsprachigem Studiengang		18.00 – 18.30	
Abendessen		ab 18.45	

FREITAG, 9. MAI 2025	Dozierende	Zeitplan	Raum
<b>Verfahrensleitung</b> Planung und Gestaltung komplexer Verfahren	Lips	08.30 – 10.00	HS 8 (EG)
Kaffeepause		10.00 – 10.30	Mensa
<b>Verhandlungsleitung</b> Planung und Leitung von Verhandlungen	Schwendener	10.30 – 12.00	HS 8 (EG)
Mittagspause		12.00 – 13.30	Mensa
<b>Entscheidfindung</b> Rückschaufehler, Bestätigungsfehler	Schweizer	13.30 – 15.00	HS 8 (EG)
Kaffeepause		15.00 – 15.30	Mensa
<b>Sprachmittlung am Gericht – „Übersetzen Sie einfach!“</b> Fachliche und persönliche Voraussetzungen für Dolmetschende, faktische Herausforderungen für Dolmetschende, Pflichten des Gerichts, Dolmetscherwesen am Beispiel Zürich	Huber / Razboršek	15.30 – 17.00	HS 8 (EG)
Abendprogramm mit Abendessen		ab 17.30	

SAMSTAG, 10. MAI 2025	Dozierende	Zeitplan	Raum
<b>Sprache des Gerichts</b> Schriftlicher und mündlicher Ausdruck: Redaktion von Urteilen, Protokollen, Korrespondenz, Verfügungen, Urteilsbegründungen; Verständigung mit Personen unterschiedlicher Herkunft, Fachsprache Mit Übungen	Alder	08.15 – 09.45	4.B55 (4. OG)
<i>Kaffeepause</i>		09.45 – 10.15	Mensa
<b>Sprache des Gerichts (Fortsetzung)</b>	Alder	10.15 – 11.45	4.B55 (4. OG)

\* **Wichtiger Hinweis:** Für den Zugang zum Raum E.508 benutzen Sie bitte den Eingang West (durch das Studi-Café) und nicht den Haupteingang des Uni-Gebäudes.

## MODULVERANTWORTUNG

**Myriam GRÜTTER,**  
Oberrichterin, Bern

## DOZIERENDE

**Prof. Dr. iur. Mark ALDER**

Leiter Digital Learning und Dozent für Rhetorik und Wirtschaftsrecht,  
Zürcher Hochschule für angewandte Wissenschaften ZHAW

**Marco FERRARI**

Leiter der Schlichtungsbehörde Emmental-Oberaargau

**lic. iur. Tanja HUBER, Exec. MBA**

Leiterin der Fachgruppe und Zentralstelle Dolmetscherwesen, Obergericht Zürich

**Silvia-Maria JUNG,**

Schauspielerin, Sängerin, Dozentin; Auftritts-, Kommunikations- und Stimmtrainerin

**Barbara LIPS,**

Richterin am Wirtschaftsstrafgericht des Kantons Bern

**lic. phil. hist. Katharina RAMSER,**

Regisseurin, Kommunikations- und Rhetoriktrainerin

**dipl. phil. Aleksandra RAZBORŠEK,**

Gerichtsdolmetscherin, Präsidentin juslingua.ch

**PD Dr. iur. Mark SCHWEIZER,**

Präsident des Bundespatentgerichts, St. Gallen

**Danielle SCHWENDENER,**

Oberrichterin, Bern

**Prof. Dr. Norbert SEMMER,**

Institut für Psychologie, Universität Bern